

**Staatliches Gewerbeaufsichtsamt Hannover**  
**Behörde für betrieblichen Arbeits-,**  
**Umwelt- und technischen Verbraucherschutz**



**Gefährdungsbeurteilungen zur**  
**psychischen Belastung**  
—  
**Hinsehen und Handeln**

**19. Oktober 2016 - (Dipl.-Psych. Antje Juschkat)**

***Dipl.-Ing. Bruno Reddehase, MOP***

# Definition und Abgrenzung (DIN EN ISO 10075 Bl. 1)

Psychische  
Belastung

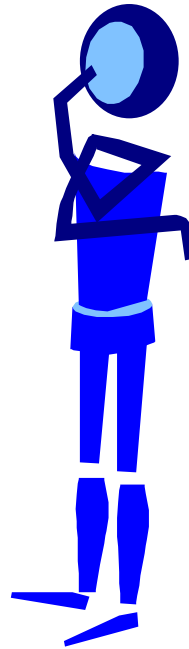


... erfassbar ...

... von außen ...

... psychisch ...

Ursache



Psychische  
Beanspruchung



... unmittelbare Auswirkung  
im Individuum ...

Wirkung

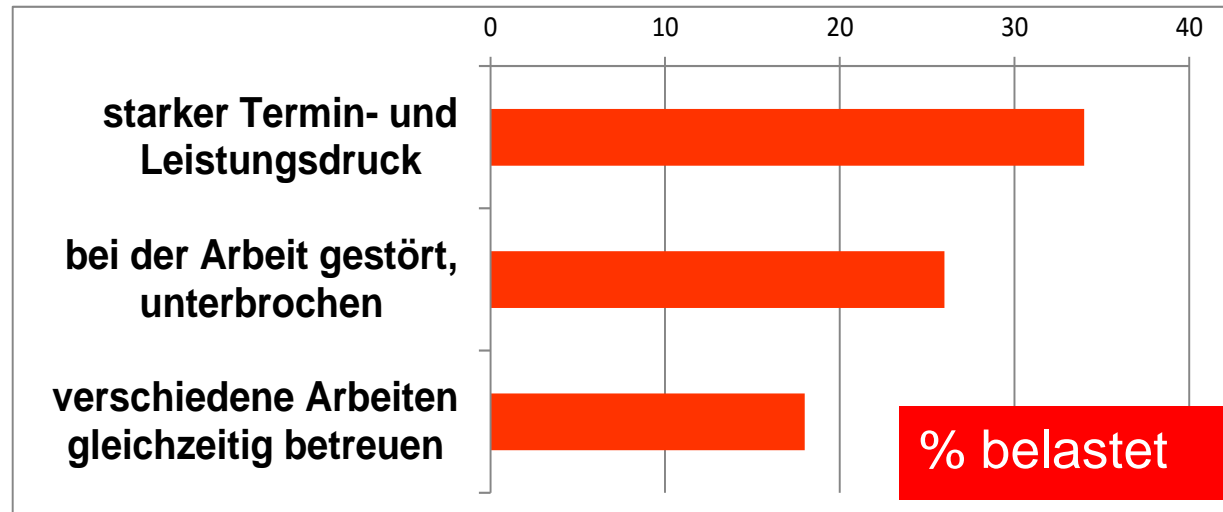
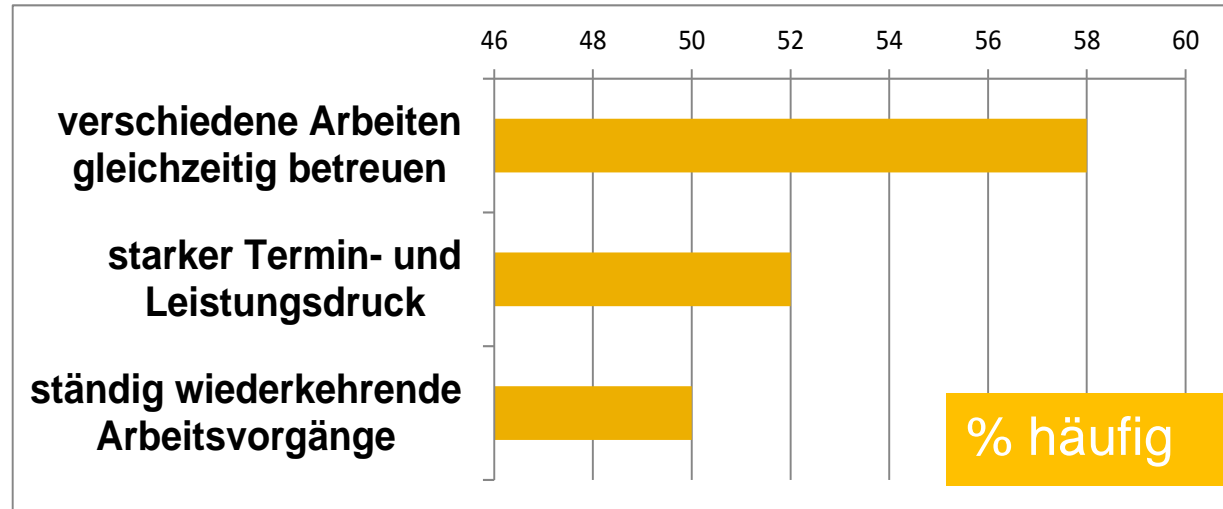
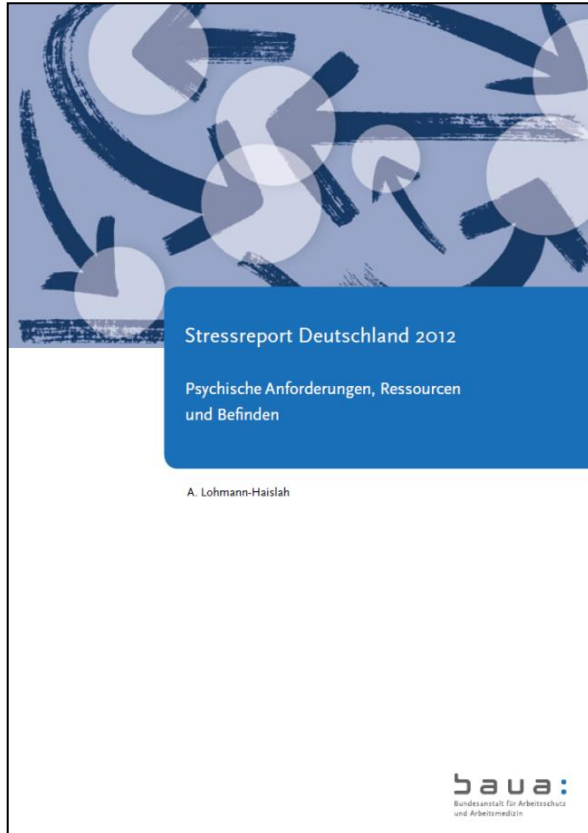


# Bedeutung psychischer Belastungen in der Arbeitswelt

- Entwicklung zur Dienstleistungsgesellschaft
- Digitalisierung
- Flexibilisierung
- Anstieg der Arbeitsplatzunsicherheit
- Vereinbarkeit von Familie und Beruf
- Demografischer Wandel: alternde Bevölkerung
- Arbeitsverdichtung mit steigenden Leistungsanforderungen



# Stressreport Deutschland 2012, BAuA

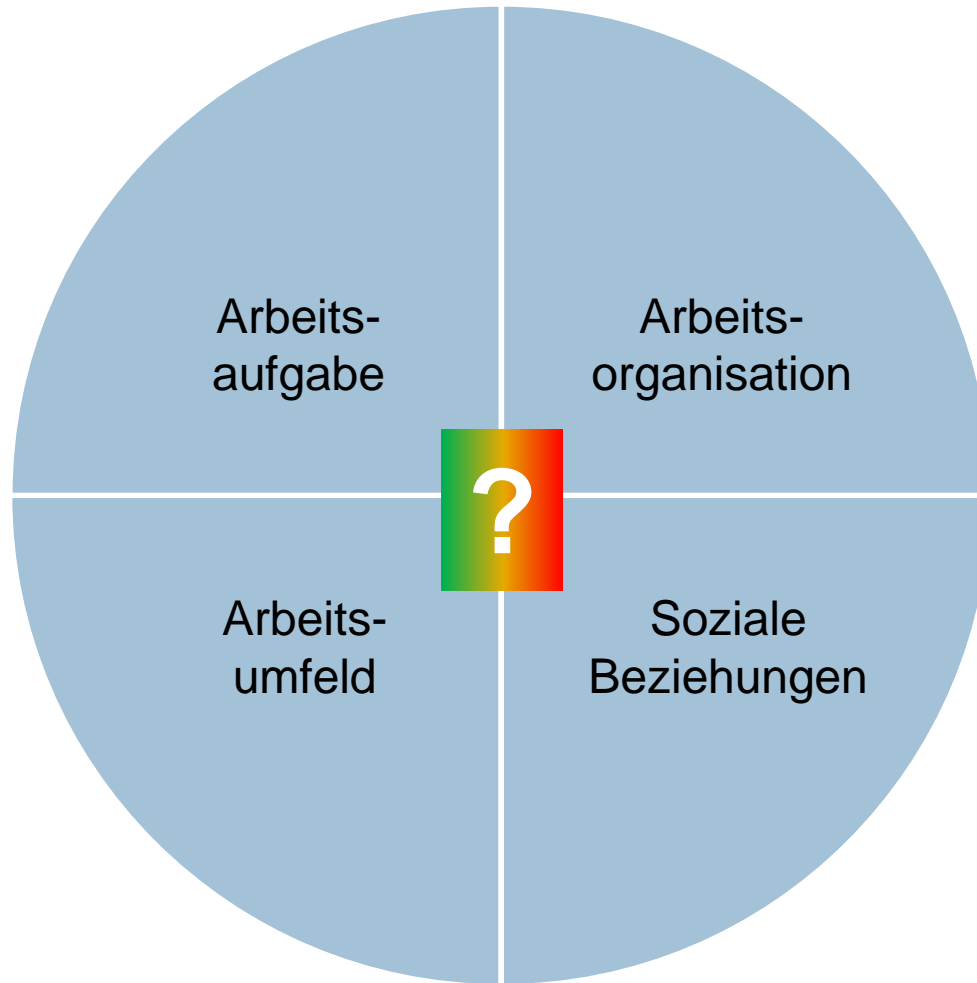




## §4 Nr. 1 Arbeitsschutzgesetz

... die **Arbeit ist so zu gestalten**, dass eine Gefährdung für das Leben **sowie die physische und die psychische** Gesundheit möglichst vermieden und die verbleibende Gefährdung möglichst gering gehalten wird.

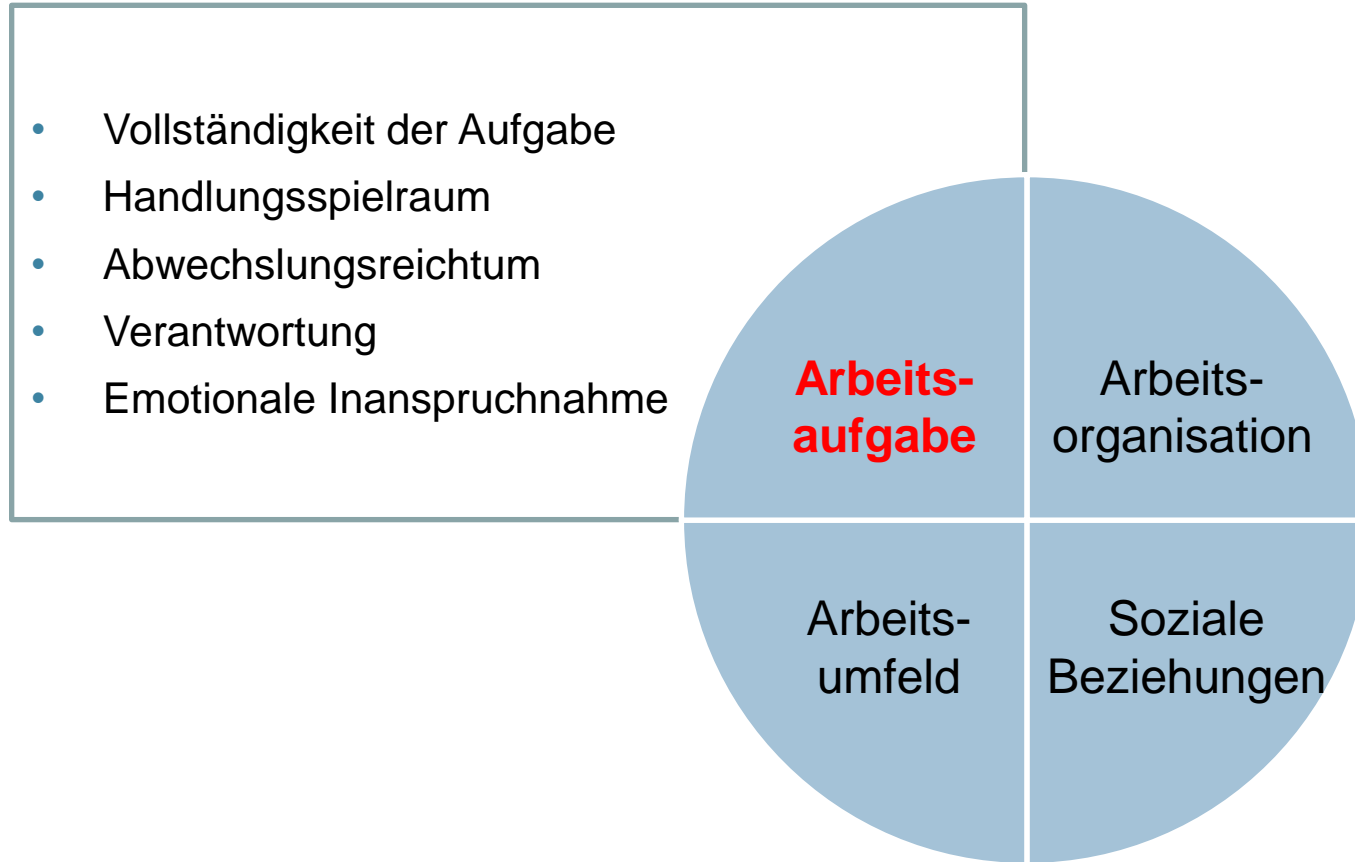
# Quellen möglicher Gefährdungen



**gesund**

**krank**

# Belastungsrelevante Aspekte und mögliche Ausprägungen



gesund

krank

# Belastungsrelevante Aspekte und mögliche Ausprägungen



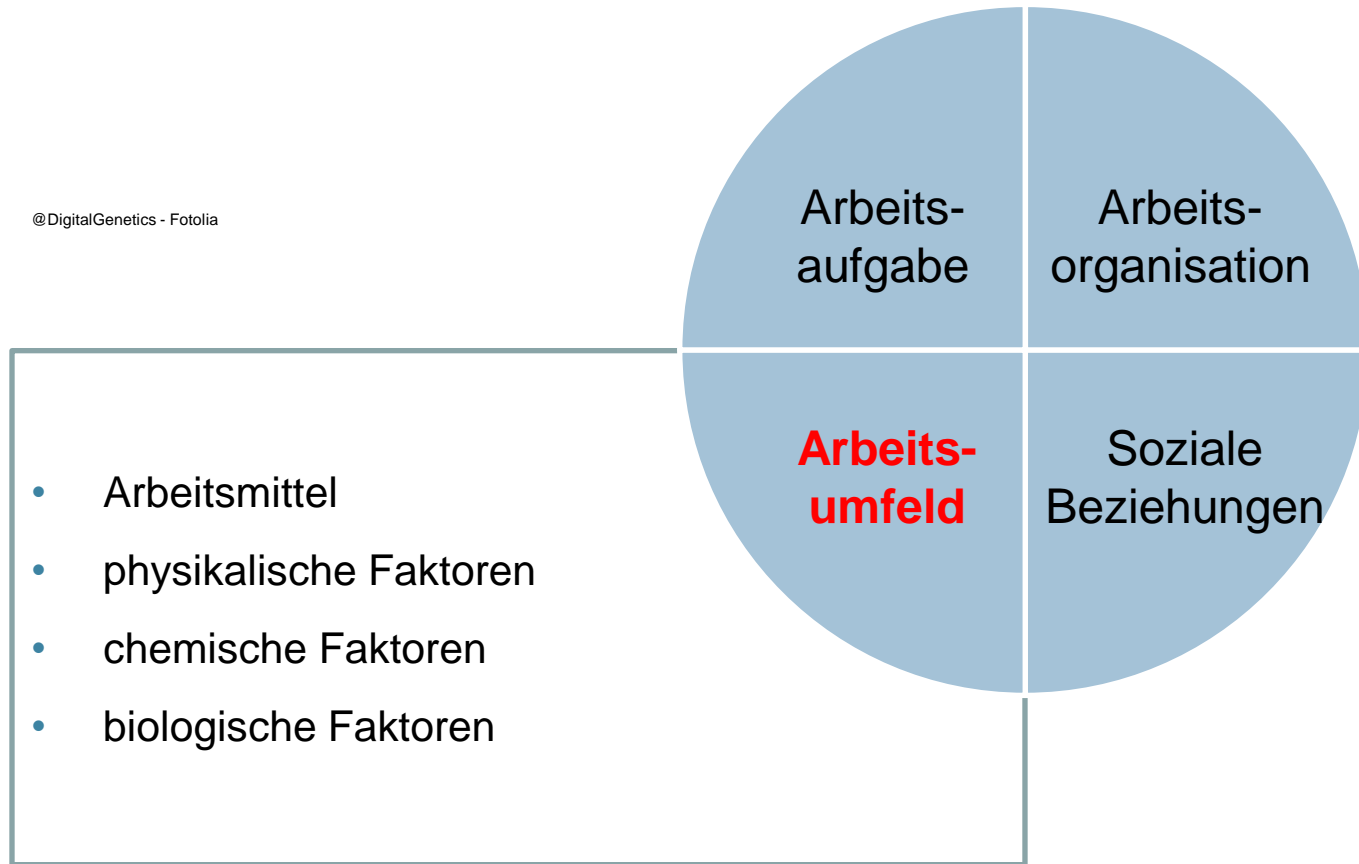
gesund

krank



# Belastungsrelevante Aspekte und mögliche Ausprägungen

@DigitalGenetics - Fotolia



gesund

krank

# Belastungsrelevante Aspekte und mögliche Ausprägungen



- Kollegen
  - Zusammenarbeit/ Unterstützung
  - Konflikte
- Führung
  - Fachliche Unterstützung
  - Rückmeldungen
  - Anerkennung
- Angehörige

gesund

krank



## §5 (1) Arbeitsschutzgesetz

... der Arbeitgeber hat durch eine **Beurteilung** der für die Beschäftigten mit ihrer Arbeit verbundenen Gefährdung zu ermitteln, welche Maßnahmen des Arbeitsschutzes erforderlich sind.

## §5 (2) Arbeitsschutzgesetz

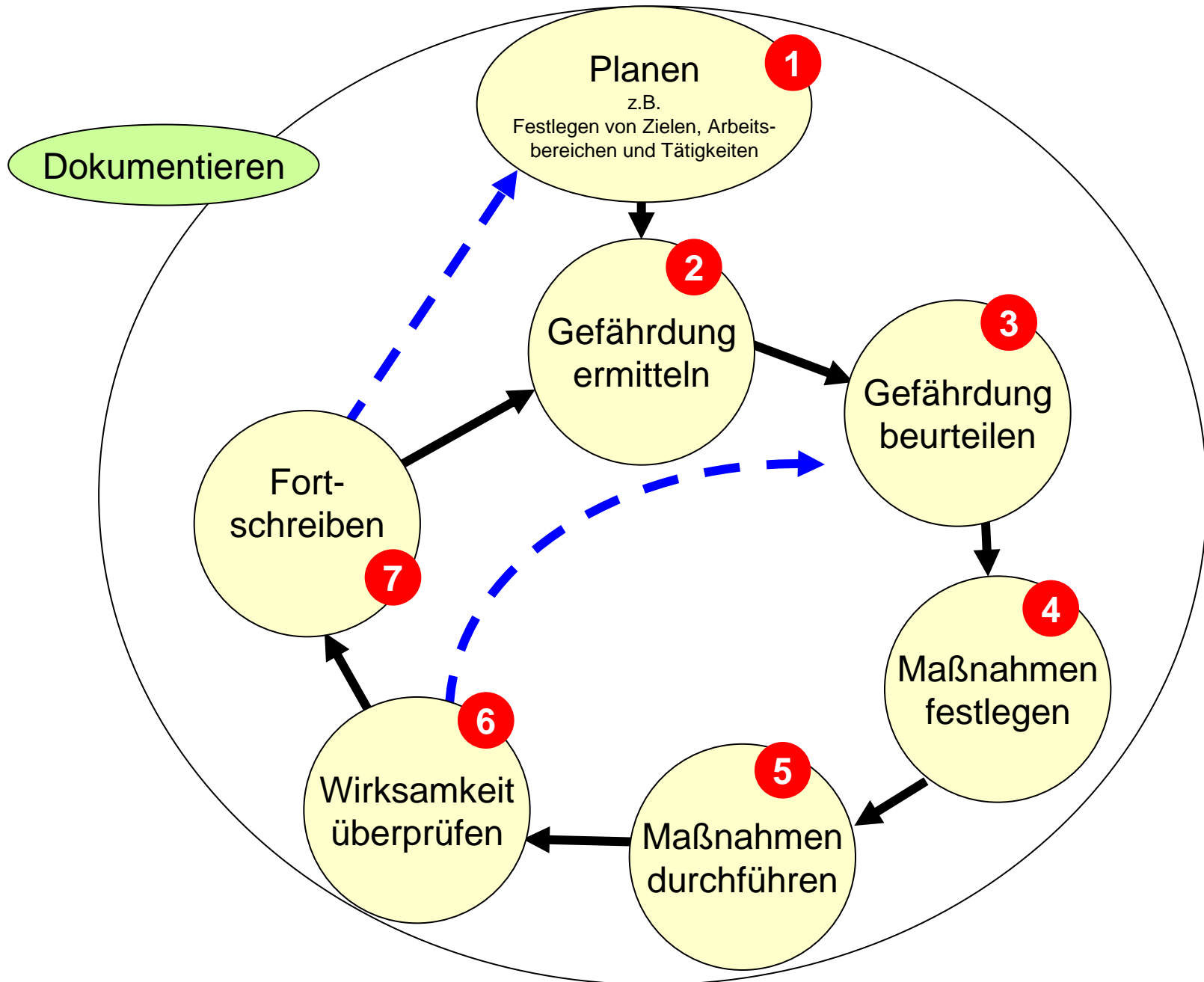
... Beurteilung je **nach Art der Tätigkeiten** vorzunehmen.

## §5 (3) Arbeitsschutzgesetz

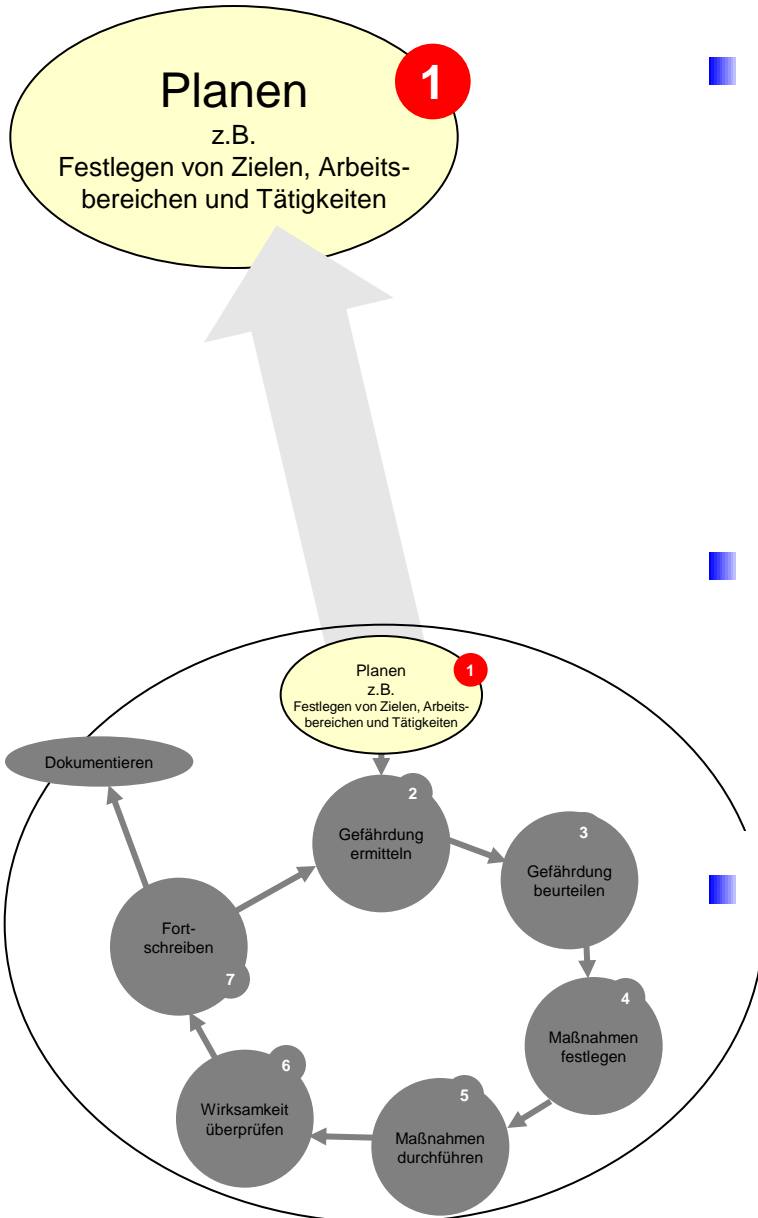
... insbesondere ergeben durch

**6. psychische Belastungen bei der Arbeit**

# Prozess der Gefährdungsbeurteilung



# Teilschritt 1 – Planung und Vorerhebung



## ■ Klärung der Rahmenbedingungen

- Wer führt die Gefährdungsbeurteilung durch?
- Welche sonstigen Prozesse können vernetzt werden?
- **Welche Ziele sollen erreicht werden?**

## ■ Vorgeschaltete Bestandsaufnahme

- Gibt es Hinweise auf besondere Belastungsschwerpunkte?

## ■ Festlegen von Arbeitsbereichen und Tätigkeiten

- Welche Arbeitsbereiche und Tätigkeiten weisen gleichartige Arbeitsbedingungen auf?

# Planen - Beispiele für festgelegte Ziele

## Planen

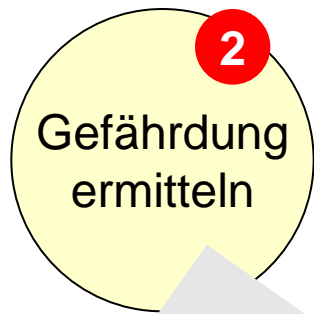
z.B.

Festlegen von Zielen, Arbeitsbereichen und Tätigkeiten

1

- Führungskräfte sind kompetent, Entscheidungen auch unter Gesundheitsaspekten zu treffen.
- Beschäftigte erhalten Kompetenzen und Handlungsspielräume für besondere Situationen.
- Verbesserung der Arbeitsbedingungen durch Verringerung vermeidbarer Belastungen und Entlastung der Beschäftigten.
- Akzeptanz der psychischen Belastung als Bestandteil des Arbeitsschutzes und Selbstverständlichkeit im Umgang mit ihr.
- Herstellung und Aufrechterhaltung eines rechtskonformen Zustands im Arbeits- und Gesundheitsschutz.

## Teilschritt 2 – Ermitteln der Gefährdungen



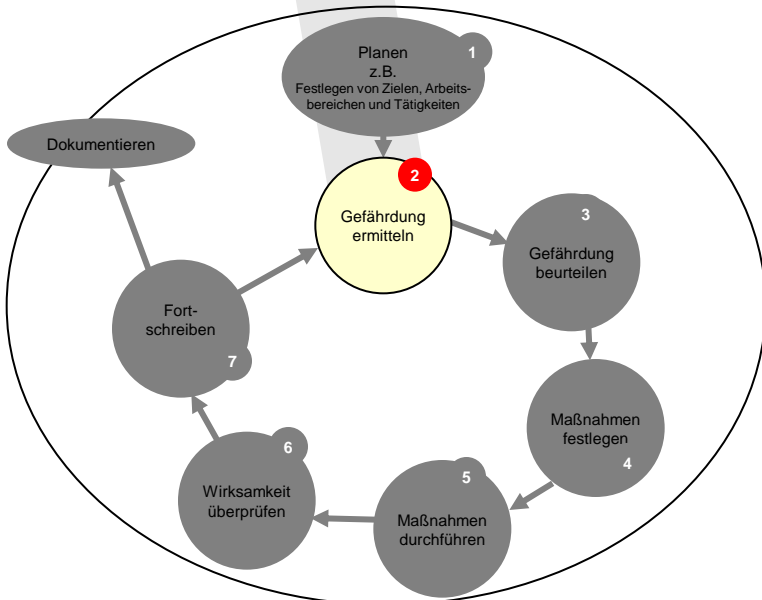
**Erst jetzt!**

### ■ Übersicht über relevante Belastungsfaktoren

- Welche Belastungsfaktoren sind in den jeweiligen Arbeitsbereichen bzw. bei den zu beurteilenden Tätigkeiten tatsächlich zu erwarten?

### ■ Auswahl der Erhebungsinstrumente

- Erfassen die gewählten Instrumente die zuvor erwarteten Belastungsfaktoren?
- Entsprechen die gewählten Instrumente den in der Planung festgelegten Zielen?
- Lassen die gewählten Instrumente Rückschlüsse auf Belastungsursachen zu?
- Enthalten die gewählten Instrumente Beurteilungskriterien oder sind diese zusätzlich festzulegen?



# Ermitteln - Beispiele relevanter Belastungsfaktoren



- Umgang miteinander und bereichsübergreifende Zusammenarbeit
- Arbeitsmenge und verfügbare Arbeitszeit
- Personalverfügbarkeit und Dienstplanung
- Umgang mit schwierigem Klientel
- Umgang mit Tod und menschlichem Leid
- Gestaltung der Arbeitsräume
- Verfügbarkeit von Arbeits- und Hilfsmitteln

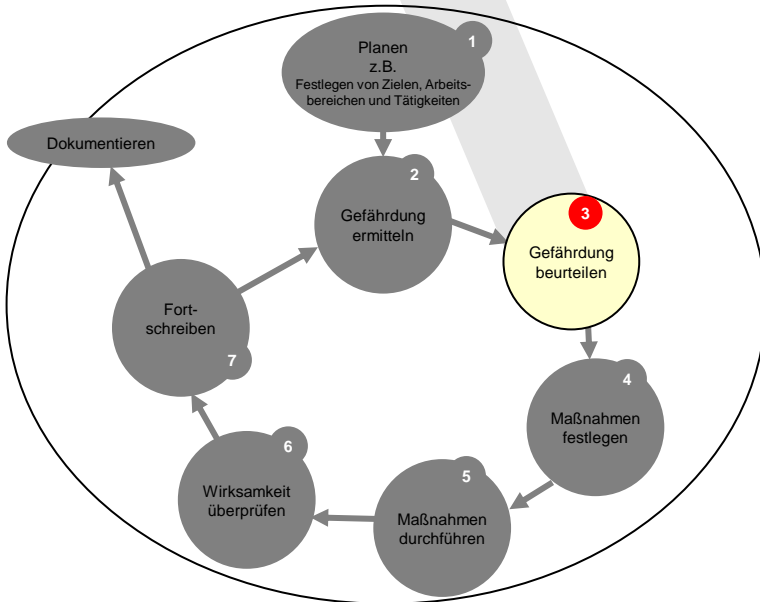


# Teilschritt 3 – Beurteilen der Gefährdungen



## ■ Beurteilungskriterien

- Sind die Beurteilungskriterien nachvollziehbar transparent und den Belastungen angemessen?
- Erfolgt die Beurteilung konkret bezogen auf die ermittelte Arbeitssituation?
- Gibt es wichtige personenbezogene Ergänzungen?

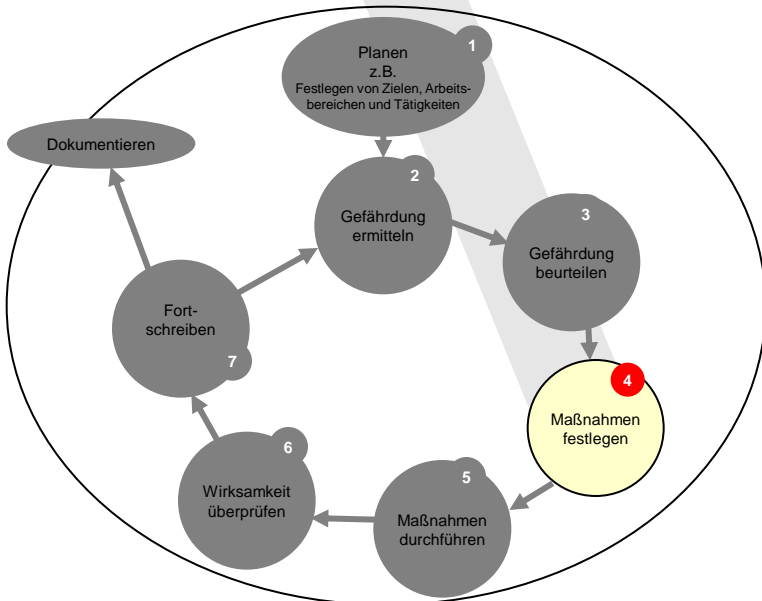


# Teilschritt 4 – Maßnahmen festlegen

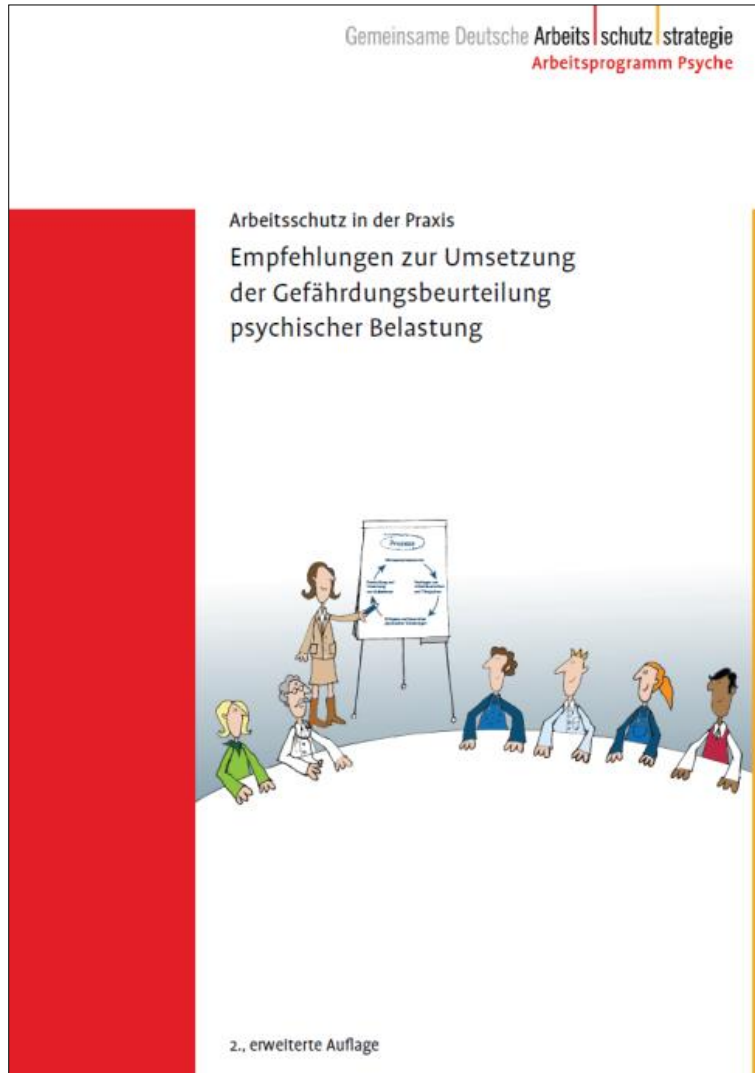


## ■ Maßnahmenplanung

- Beziehen sich die festgelegten Maßnahmen auf die zuvor ermittelten Gefährdungen und ihre Bewertung?
- Berücksichtigen sie die gesetzliche Rangfolge von Maßnahmen?
- Welche Kriterien für die Überprüfung der Wirksamkeit der Maßnahmen sind festgelegt?



# Arbeitshilfe zur Erstellung einer Gefährdungsbeurteilung psychischer Belastung



Empfehlungen der GDA-Träger zur Umsetzung der Gefährdungsbeurteilung psychischer Belastung

Weitergehende Informationen zur GDA unter:

- [www.gda-portal.de](http://www.gda-portal.de)
- [www.gda-psyche.de](http://www.gda-psyche.de)

## **Erklärfilm zur Gefährdungsbeurteilung psychischer Belastung**

Der Kurzfilm erläutert die praktische Umsetzung der Gefährdungsbeurteilung psychischer Belastung anhand eines Praxisbeispiels.

Er zeigt, wie psychische Belastungen bei der Arbeit entstehen können und macht deutlich, wie Unternehmerinnen und Unternehmer die Arbeitsbedingungen systematisch überprüfen können.

# Unterstützungsmöglichkeiten des Staatlichen Gewerbeaufsichtsamtes

- Fachliche Information und Vorträge
- Beratung bei der Planung von Gefährdungsbeurteilung psychischer Belastung
- Durchführung von Belastungsermittlungen in Pilotbereichen
- Erarbeitung von Maßnahmenvorschlägen in moderierten Mitarbeitergruppen
- Überprüfung der Wirksamkeit durchgeführter Maßnahmen

# Unterstützungsvarianten bei der Ermittlung und Beurteilung psychischer Belastung - Projektkonzepte

## **Variante I:**

Gemeinsame Entwicklung  
eines Konzeptes zur  
Planung und Umsetzung  
der GefBeurt

## **Variante II:**

Gemeinsame Durch-  
führung eines Pilot-  
projektes zur Erstellung  
der GefBeurt

## **Variante III:**

Beratende Begleitung bei  
Planung und Durch-  
führung der GefBeurt

*Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!*

---

**Staatliches Gewerbeaufsichtsamt  
Hannover  
Behörde für betrieblichen Arbeits-,  
Umwelt- und technischen Verbraucherschutz**



***Bruno Reddehase***

**Tel.: 0511 / 9096-227**

**Fax: 0511 / 9096-199**

**[bruno.reddehase@gaa-h.niedersachsen.de](mailto:bruno.reddehase@gaa-h.niedersachsen.de)  
[www.gewerbeaufsicht.niedersachsen.de](http://www.gewerbeaufsicht.niedersachsen.de)**