

# Aus Fehlern lernen – wie eigentlich?

Steffen Pöhlmann  
20. Februar 2018

**Was meinen wir mit Fehler?**

Was passiert beim Lernen?

Was hat Stress damit zu tun?

# Fehler

... wenn Ist und Soll auseinanderklaffen



**bezüglich der eigenen Erwartung,  
in den Augen meiner Kunden,  
aus Sicht des Vorgesetzten,  
in der Wahrnehmung der Öffentlichkeit**

»Versehen, Missgeschick,  
Patzter, Fauxpas, Irrtum,  
Lapsus, Ausrutscher, Fehl-  
griff, Hammer, Klops, Macke,  
Schnitzer, Missgriff, Panne,  
Unglück, Ungeschicklich-  
keit,

Mangel, Manko, Makel,  
Beschädigung, Defekt,  
Fabrikationsfehler, Lädie-  
rung, Schaden, Inkorrekt-  
heit, dicker Hund, Unrichtig-  
keit oder Vitium«

# **Viele Erfindungen waren zunächst Fehler**

**Teflon – Kühlmittel zu stark abgekühlt**

**Mikrowelle – zunächst als Radarwellen gedacht**

**Viagra – zunächst als Blutdrucksenker entwickelt**

# Ungute Fehlerkultur

Schuldigen  
suchen

absichern

wegducken

nach oben  
delegieren

verschleiern

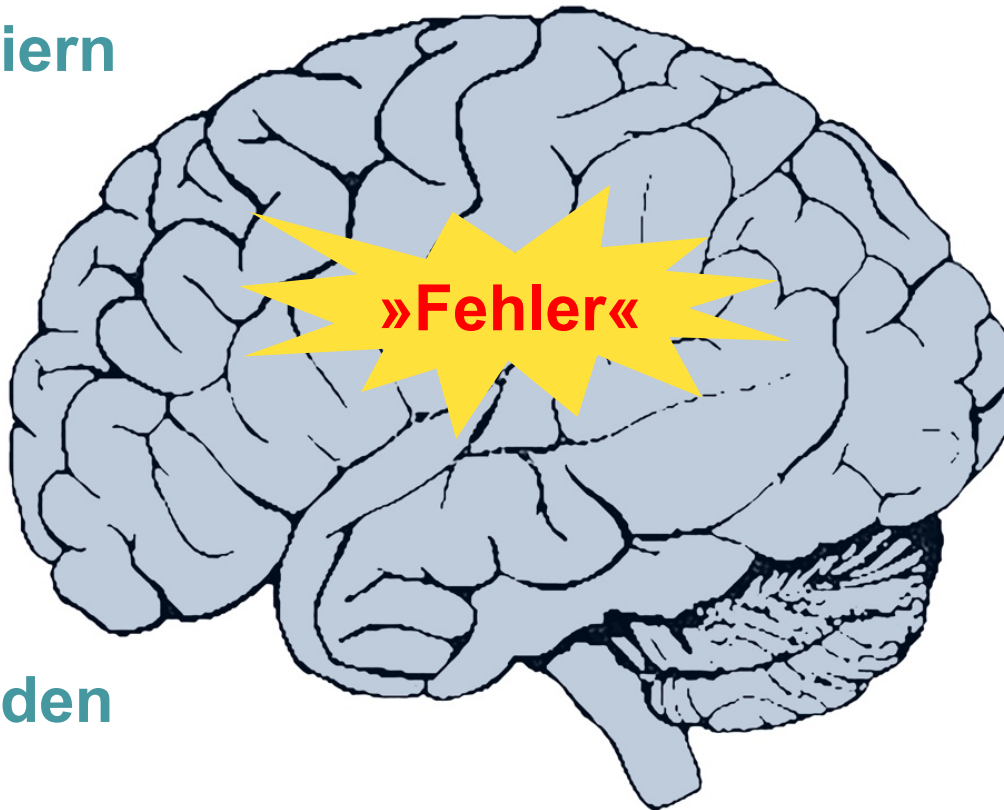
nicht  
entscheiden

Scham

»Fehler«

Lähmung

vermeiden



Was meinen wir mit Fehler?

**Was passiert beim Lernen?**

Was hat Stress damit zu tun?

# Lernen

## bewusst

denken,  
planen,  
entscheiden

## unbewusst

gelernte  
Programme  
(automatisiert)

ändern  
probieren

trainieren

erkennen\*

unbewusst  
kompetent

unbewusst  
inkompetent

## angeboren

Vitalfunktionen,  
Grundprogramme,  
Flucht, Angriff

\* z. B. durch Fehler

# Gelerntes

## wahrgenommen

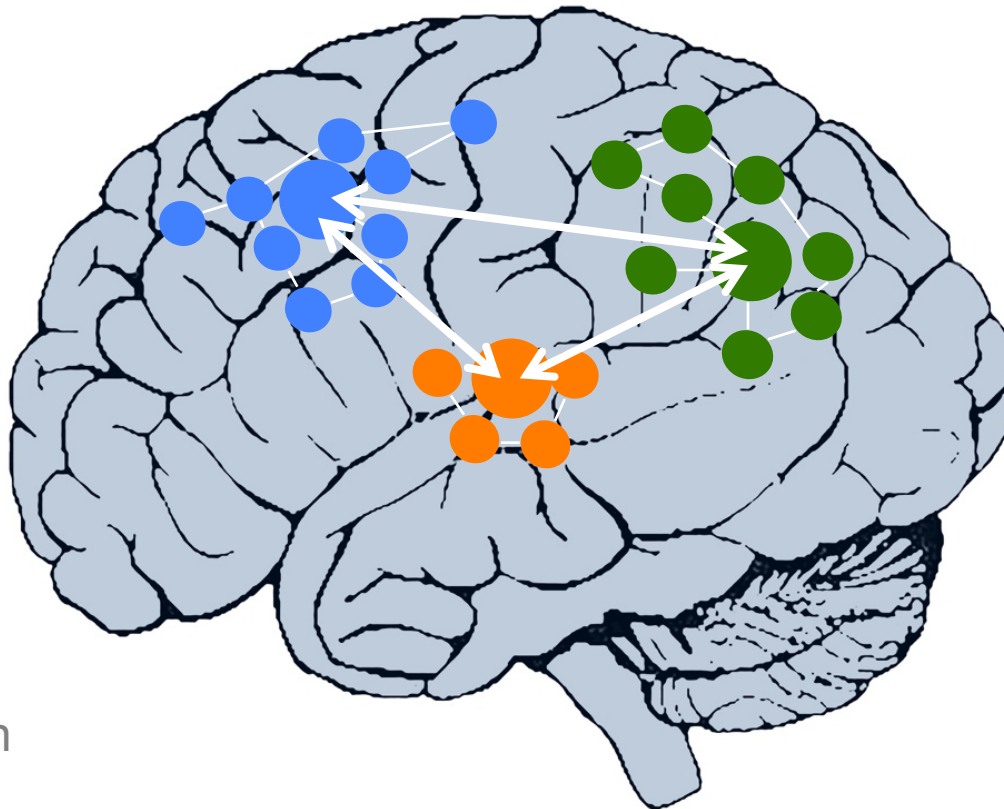
sehen  
hören  
riechen  
schmecken  
tasten/fühlen

## gehandelt

motorisch  
situativ  
prozesshaft

## geföhlt

Glück  
Geborgenheit  
Wirksamkeit  
Stolz  
  
Trauer  
Angst  
Ärger  
  
Schuld  
Scham



## erinnert

Framing  
Probehandeln



**Was meinen wir mit Fehler?**

**Was passiert beim Lernen?**

**Was hat Stress damit zu tun?**

Angst (davor)

Versagen

Mehrkosten

Unfähigkeit

Gesichts-  
verlust

Karriere-  
knick

Selbstzweifel

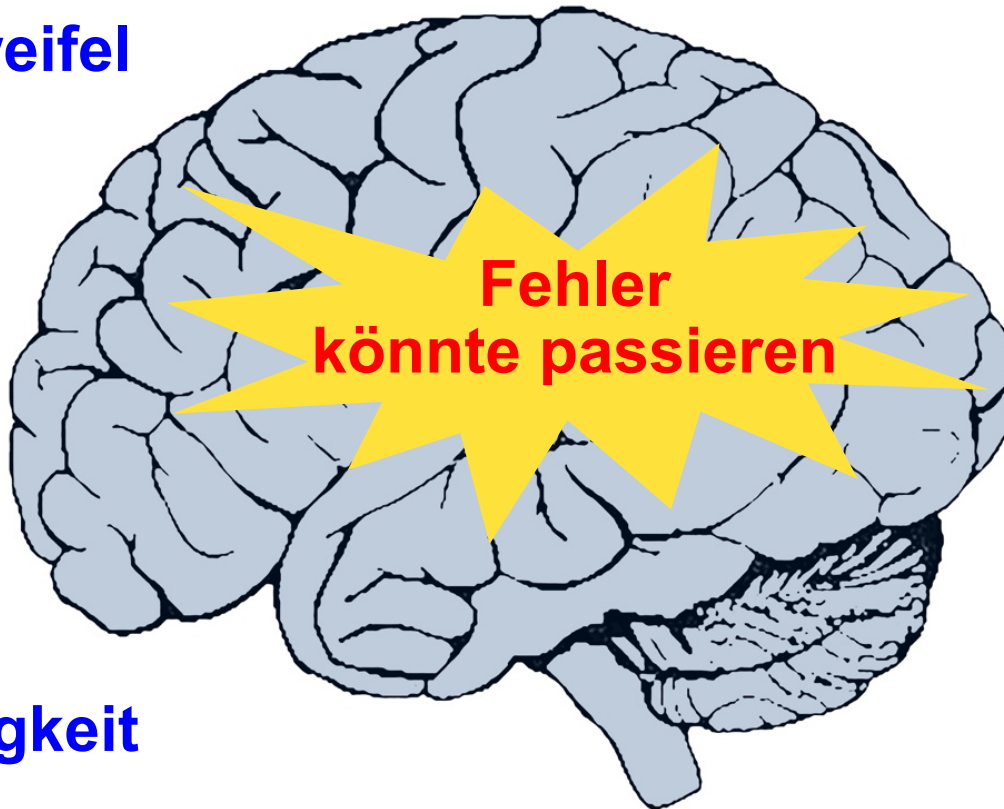
Gering-  
schätzung

Zeitnot

**Fehler  
könnte passieren**

Schuld

Hilflosigkeit



Angst (danach)

Scham

Entlassung

Strafe

Bloßstellung

Ruf-  
schädigung

Ansehens-  
verlust

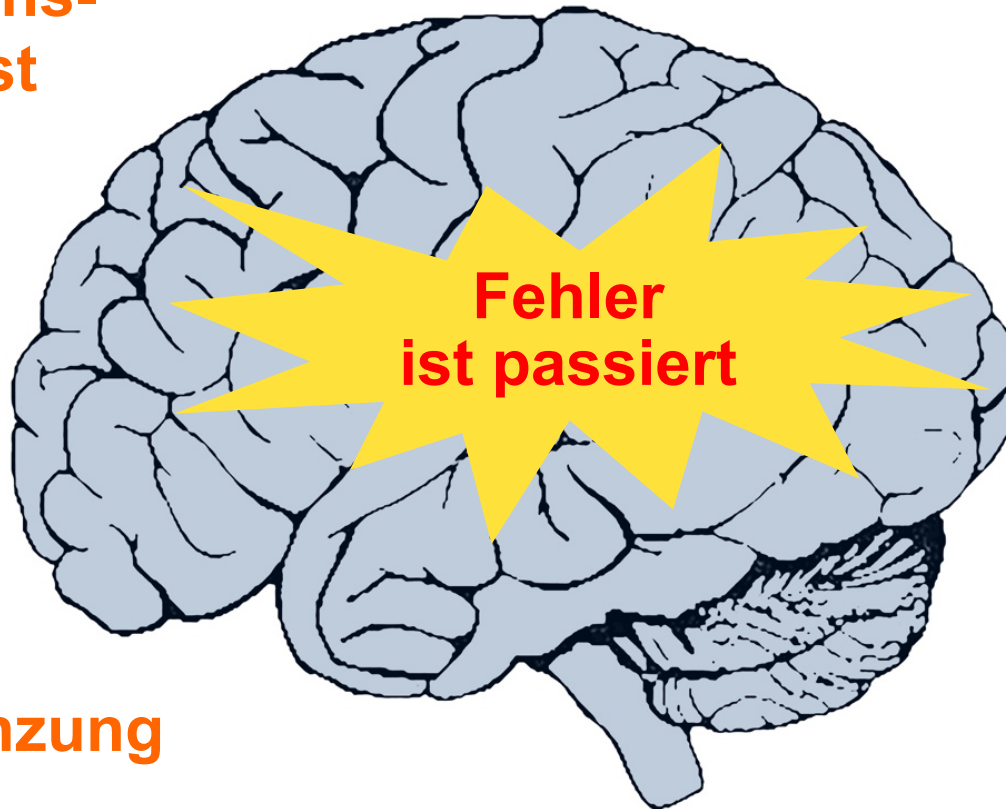
Gering-  
schätzung

Kritik

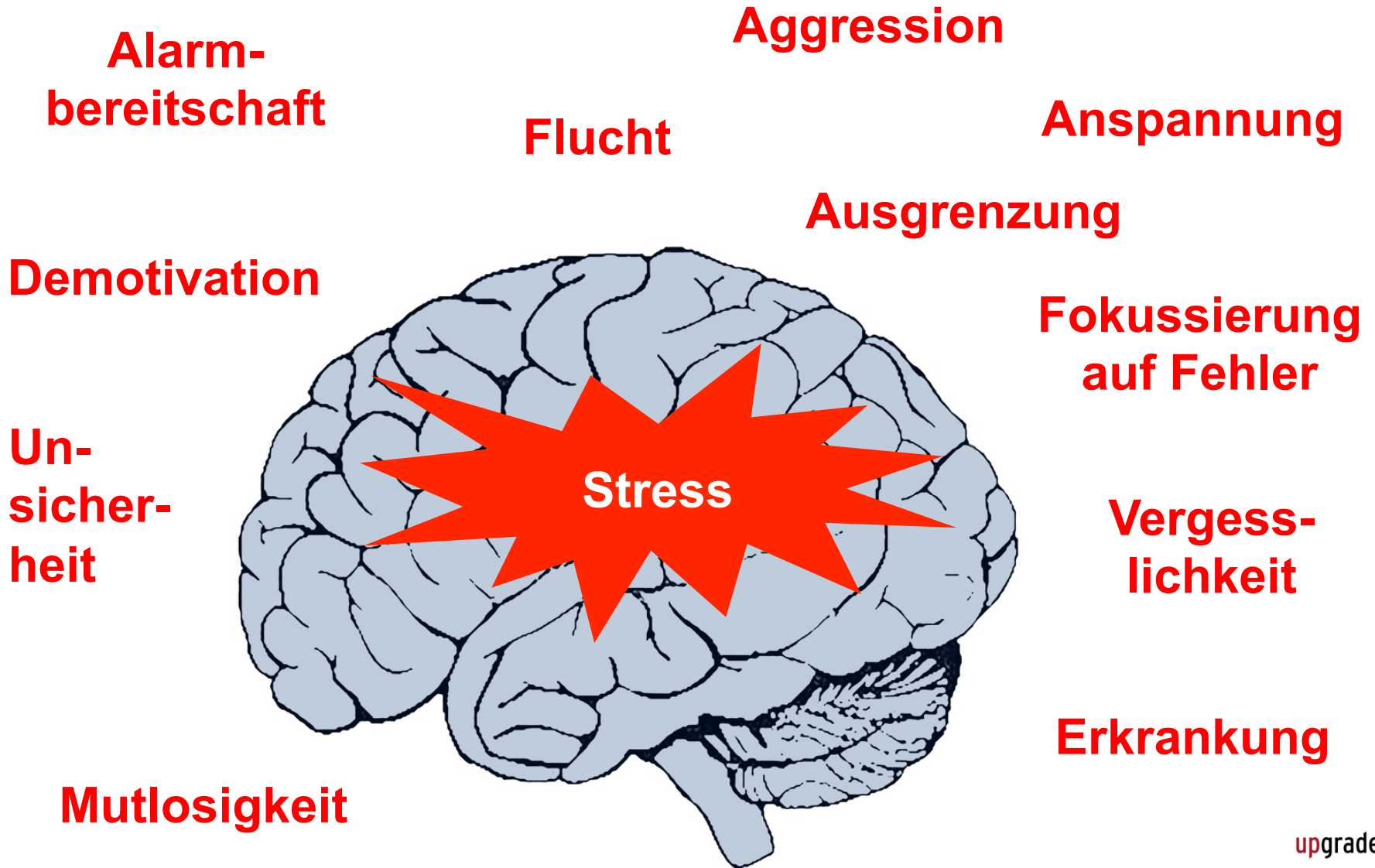
Fehler  
ist passiert

Spott

Ausgrenzung



# Teufelskreis durch Ängste (davor und danach)



# Was sollte eine bessere Fehlerkultur für den Einzelnen leisten?

... also

**Stressreduktion**  
**Stressmanagement**  
**Stressbewältigung**

... mit Rahmenbedingungen,  
in denen »Fehler«  
weniger Angst auslösen.

Suche nach einer  
**Mit-Fehlern-lernen-können-Kultur**



**Workshop**

# Danke

Steffen Pöhlmann  
Dipl.-Psych.  
**upgrade human resources GmbH**

Jakob-Klar-Straße 14  
80796 München

fon +49 (0)89 66 59 29-70  
fax +49 (0)89 66 59 29-66  
[www.upgrade-hr.com](http://www.upgrade-hr.com)