

---

**Internetportal**  
**[www.seniorenberatung-hannover.de](http://www.seniorenberatung-hannover.de)**

## **Gemeinsames Gespräch – Seniorenservicebüros Niedersachsen**

**Historisches Museum Hannover**  
**26./27. August 2010**

Bernhard Weiland  
Landeshauptstadt Hannover  
Fachbereich Senioren  
Kommunaler Seniorenservice Hannover

## **Internetportal heute**

- Lokales Internetportal für das Stadtgebiet der Landeshauptstadt Hannover
- Umfassende und vollständige Datenbank
- Alle Senioren und Seniorinnen betreffende Themen und Dienstleistungen
- Transparenz und Vergleichbarkeit

## **Internetportal heute**

Grundlage für persönliche Entscheidungen / qualifizierte Hilfestellungen für die Zielgruppen:

- Ältere Menschen
- Angehörige
- Beratende
- Internet-NutzerInnen

## **Internetportal heute**

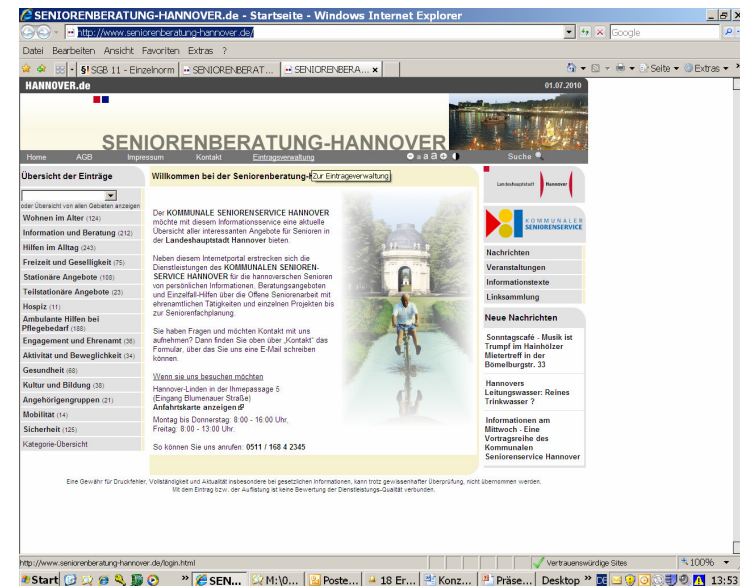
### Angebotslandkarte der Pflegestützpunkte

(s. Nds. Rahmenvereinbarung ...)

„... der in § 92 c Abs. 2 Nr. 2 SGB XI benannten pflegerischen und sozialen Hilfs- und Unterstützungsangebote ... erstellen (und) fortzuschreiben...“

## Internetportal heute

- Corporate Design hannover.de
- Standard-Eintrag
- Google Maps
- Erweiterter Eintrag
- Stadtteilsuche
- Registrierte Nutzung
- Weitere Funktionen



## **Internetportal Version 1**

### **Anlauf:**

Ende der 90-er Jahre.

### **Auftrag:**

Drucksache des Rates der Landeshauptstadt Hannover.

### **Beginn:**

2003 erster Vertrag FB Senioren/Hannover ⇔ Fa. exsys/Emden.

### **Verantwortung / redaktionelle Arbeit:**

Kommunalen Seniorenservice Hannover (KSH).

### **Abschluss Version 1 / Ende Anschubfinanzierung:**

2008

## **Internetportal Version 1**

In der ersten Version konnten wir die meisten Zugriffe von BesucherInnen des Portals auf Standardeinträge der folgenden Kategorien identifizieren:

1. Wohnen im Alter
2. Beratungsangebote
3. Hilfen im Alltag
4. Freizeit und Geselligkeit
5. Stationäre Einrichtungen
6. Ambulante Hilfen bei Pflegebedarf

In der Version 2 gibt es aufgrund der erhöhten Komplexität des Portals bisher keine Nutzungsanalysemöglichkeit mehr.

[www.seniorenberatung-hannover.de](http://www.seniorenberatung-hannover.de)

---

## **Internetportal Version 2**

### **Neues Redaktionssystem:**

Schrittweise Einführung ab 2008

### **Koordinierung des Gesamtprojekts:**

Sachgebietsleitung

### **Wichtigstes Koordinierungsprojekt:**

Abgleich Infrastrukturdaten des KSH mit der Datenbank des Internetportals

### **Eingabe- und Rechercheaufgaben:**

MitarbeiterInnen der Infothek des KSH

## Internetportal Version 2

Im Juli 2010:

**250.000`ste** Besuch.

NutzerInnen 2010 (1.Halbjahr)

**44134**

NutzerInnen 2009:

**58516**

NutzerInnen 2008:

**77891**

NutzerInnen 2007:

**31503**



[www.seniorenberatung-hannover.de](http://www.seniorenberatung-hannover.de)

---

## **Internetportal Version 2 Ausblicke**

**Handbuch Redaktionssystem.**

**Neues Konzept für Informationstexte.**

**NutzerInnenfeedback: KundInnenbefragung des KSH und Usability-Test.**

**Marketing-Konzept.**

**NutzerInnenkonzept überdenken.**

---

**Internetportal**

**[www.seniorenberatung-hannover.de](http://www.seniorenberatung-hannover.de)**

**Die Fa. exsys steht Ihnen heute noch  
an einem Infotisch persönlich zur  
Verfügung:**

**Herr Grotebrune / Herr Benten**

**Historisches Museum Hannover  
26./27. August 2010**