

Patienteninformation in Niedersachsen.

Gestern – Heute – Morgen

2. September, Hannover

Verbraucherzentrale Niedersachsen

Die Verbraucherzentrale Niedersachsen berät und informiert Verbraucher niedersachsenweit in 20 Beratungsstellen zu folgenden Themenbereichen:

Verbraucherrecht, Telekommunikation und Internet, Altersvorsorge, Versicherungen, Baufinanzierung, Kranken- und Pflegeversicherungen, Energie- und Baufragen, Lebensmittel.

Beratungsangebote im Bereich Kranken- und Pflegeversicherungen der VZN:

Krankenversicherung (GKV/PKV)	<ul style="list-style-type: none">-individuelle EDV-gestützte Tarifvergleiche (v.a. PKV und Zusatzversicherungen)-Wahltarife-Zuzahlungen-Kassenwechsel/Kündigung-Konflikte mit der Krankenkasse-Verbraucher ohne Versicherung/Rückkehr in die KV-Zusatzversicherungen
Pflegeversicherung	<ul style="list-style-type: none">-Pflegepflichtversicherung (gesetzlich oder privat, Pflegeleistungen, Pflegegutachten, Pflegestufen)-Widerspruchsverfahren gegen den Pflegebescheid-Zusatzversicherungen (individuelle EDV-gestützte Tarifvergleiche)
Was beraten wir nicht	<ul style="list-style-type: none">-Leistungsrecht-Patientenrecht-Konflikte mit Ärzten/Zahnärzten-medizinische Fragen/Arzneimittelfragen
Beratungsentgelte: Persönliche Beratung:	In den Beratungsstellen zum Thema Kranken- und Pflegeversicherungen incl. EDV-Tarifvergleich (mit Anmeldung): 50,- € (ca. 1 Std.), je nach Zeitaufwand pro 0,5 Std. 25,- €
Telefonische Beratung:	Zum Thema Gesetzliche/Private Krankenversicherungen: Montags 10:00 - 12:00 Uhr unter 0900 1 – 7979 – 07 (1,50 € / Minute)

Informationsangebote: Ein umfangreiches Flyer- (kostenlos) und Broschürenangebot (kostenpflichtig) sowie ein detailliertes Informationsangebot auf der Homepage unter www.verbraucherzentrale-niedersachsen.de im Bereich Gesundheit & Pflege ergänzt die Beratungsangebote in diesem Bereich.

Kontakt:

Petra Kristandt, Verbraucherzentrale Niedersachsen e.V., Herrenstraße 14, 30159 Hannover,
Tel. (0511) 911960, E-Mail: info@vzniedersachsen.de,
Internet: www.verbraucherzentrale-niedersachsen.de