

# Patienteninformation in Niedersachsen.

## Gestern – Heute – Morgen

2. September, Hannover

---

### **PatientInnenstellen in der BAGP**

**(Bundesarbeitsgemeinschaft der PatientInnenstellen und –initiativen)**

Die Aufgaben der PatientInnenstellen sind Information, Beratung und Unterstützung von PatientInnen, Bildungs- und Öffentlichkeitsarbeit und strukturell-politische Arbeit sowie Patientenvertretung.

1989 wurde die BAGP als Dachorganisation der PatientInnenstellen und –initiativen gegründet. Vorrangiges Ziel der BAGP ist es, die PatientInnen und deren Stellung im Gesundheitssystem zu stärken. Zuverlässige, gut erreichbare und verständliche, patientengerechte Informationen sind dafür wichtige Voraussetzungen.

Die BAGP ist unabhängig von Leistungserbringern, Kostenträgern, Anbietern von Medizinprodukten und der Politik. In der BAGP wird die Arbeit der einzelnen Mitgliedsorganisationen vernetzt.

Die Schwerpunkte der Arbeit der BAGP liegen in den Bereichen

- Patienteninformation
- Patientenberatung
- Patientenbeteiligung
- Patientenbeschwerde
- Patientenunterstützung

Zentrales Ziel der BAGP ist ein soziales, solidarisches, demokratisches, nicht hierarchisches Gesundheitssystem, in dem BürgerInnen/Versicherte/PatientInnen gleichberechtigte PartnerInnen sind. Weitere Ziele sind:

- die Entwicklung von neutralen Patienteninformationen
- die Schaffung von transparenten Strukturen im Gesundheitssystem
- die Verbesserung der Beziehung zwischen PatientInnen, Anbietern und Kostenträgern
- die Installation eines effektiven Beschwerdemanagements
- die Einrichtung von unabhängigen Gutachterstellen
- die Verwirklichung eines Patientenrechtegesetzes
- die Verbesserung der Partizipation und Beteiligungsmöglichkeiten an gesundheitspolitischen Entscheidungen für engagierte BürgerInnen, PatientInnen und Patientenvertreter.

Viele Beratungsstellen der BAGP beteiligen sich auch in der zweiten Phase des bundesweiten Modellprojektes Unabhängige Patientenberatung Deutschland - UPD nach §65b SGB V. Sie haben sich mit anderen Partnern als Gesellschafter der UPD in einem Verein zusammengeschlossen als „Verbund unabhängige Patientenberatung VuP e.V.“.

Für Niedersachsen:

PatientInnenstelle im Gesundheitsladen Barnstorf IGEL e.V.

PatientInnenstelle im Gesundheitsladen Bremen e.V. mit der UPD-Beratungsstelle Bremen-Nordniedersachsen

PatientInnenstelle im Gesundheitszentrum Göttingen e.V. mit der UPD-Beratungsstelle Göttingen

*Sabine Düver, Gesundheitsladen Barnstorf IGEL e.V., Kampstr. 19, 49406 Barnstorf, Tel.: (05442) 803670, E-Mail: [barnstorf@patientenstellen.de](mailto:barnstorf@patientenstellen.de), Internet [www.patientenstellen.de](http://www.patientenstellen.de)*