

Patienteninformation in Niedersachsen.

Gestern – Heute – Morgen

2. September, Hannover

AOK – Die Gesundheitskasse

Gesund werden – gesund bleiben: Das verbinden rund 2,2 Millionen Versicherte und rund 150.000 Firmenkunden mit der AOK Niedersachsen. Mit hochwertigen und wissenschaftlich abgesicherten Gesundheitsangeboten leistet sie einen wichtigen Beitrag zur Gesundheitsförderung ihrer Versicherten.

Die Maßnahmen zur Prävention sind eine der wichtigen Kernleistungen. Dabei unterliegen alle AOK-Angebote, ob durch eigenes Personal oder durch Kooperationspartner erbracht, einer ständigen Qualitätskontrolle. Die Einhaltung gesetzlicher Grundlagen und die Sicherung qualitativ hochwertiger Gesundheitsangebote werden gewährleistet.

Im Mittelpunkt der Bemühungen steht der Kunde, seine individuellen Bedürfnisse und Erwartungen. Der Kunde erhält Orientierungshilfen, eine individuelle und bedarfsorientierte Beratung zu allen Fragen rund um die Gesundheit. So wird ihm ermöglicht, Informationen zu Gesundheitsleistungen sowohl im Bereich Kuration als auch Prävention zu gewinnen und eigenverantwortlich gesundheitliche Entscheidungen zu treffen. Das Ziel ist die Stärkung der Patientensouveränität.

Zu folgenden Themenbereichen erhalten Kunden der AOK beispielhaft Informationen:

- Durch das umfassende Gesundheitsprogramm (Kurse und Vorträge) gibt es zu allen wichtigen Gesundheitsthemen Anleitungen und Informationen.
- Über das AOK-Babytelefon erhalten Eltern kostenfrei Informationen, Tipps und Ratschläge von Experten.
- Bei möglichen Fehlern in der Behandlung steht ein spezialisiertes Serviceteam zur Verfügung. Reichen die Fakten zum vermuteten Behandlungsfehler aus, werden auf Wunsch des Patienten, entsprechende Schritte durch die AOK eingeleitet. Die Beratung durch die AOK ist für AOK-Versicherte kostenlos.
- Selbsthilfe unter Patienten: Sie ergänzt in vielfältiger und wirksamer Weise die institutionellen Angebote der gesundheitlichen Vorsorge. Die AOK Niedersachsen unterstützt Selbsthilfegruppen, -organisationen und –kontaktstellen finanziell und fördert Information, Aufklärung und Beratung von Betroffenen und ihren Angehörigen.
- Hilfe bei dringend benötigten Arztterminen: Die AOK unterstützt Versicherte dabei, schneller einen früheren Behandlungstermin beim Facharzt wegen dringender gesundheitlicher Beschwerden zu bekommen.
- Die AOK hält eine Vielzahl von Broschüren zu allen relevanten Gesundheitsthemen vor.
- Rund um die Uhr an 365 Tagen im Jahr steht ein medizinischer Ratgeber telefonisch zur Verfügung. Die Experten der AOK beantworten jederzeit die Fragen der Versicherten rund um Gesundheit und Krankheit, z.B. zu folgenden Themen:
 - Auskünfte und Informationen zu medizinischen Fragen,
 - Erläuterungen zu Diagnosen und Behandlungsmöglichkeiten,
 - Beratungen über den richtigen Impfschutz im In- und Ausland,
 - Informationen über Arzneimittel, von Wirkungen bis zu Alternativen
 - uvm.

Kontakt:

Ines Peter, AOK Niedersachsen, Gesundheitsmanagement und Prävention, Hildesheimer Str. 273, 30519 Hannover, Tel.: (0511) 870116812, E-Mail: Ines.Peter@nds.aok.de, Internet: www.aok.de