

**Staatliches Gewerbeaufsichtsamt Hannover
Behörde für betrieblichen Arbeits-,
Umwelt- und technischen Verbraucherschutz**



**Psychische Belastungen
messen und beurteilen?**

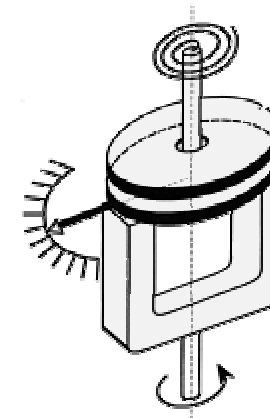
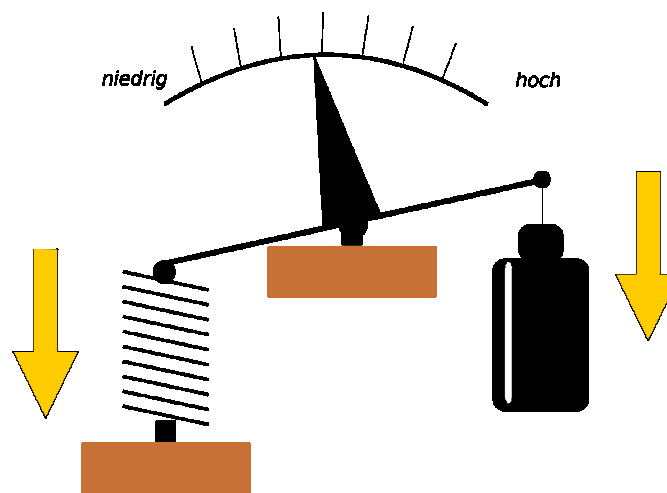
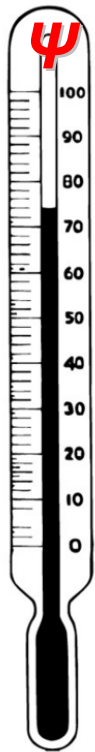
Dipl. Ing. Bruno Reddehase, MOP

**Gesund und arbeitsfähig in Niedersachsen (2)
Schwerpunkt: Öffentlicher Dienst
28. September 2010**



Psychische Belastung messen?

Gibt es Messinstrumente
und / oder
ein Ψ als Maß
für psychische Belastung?



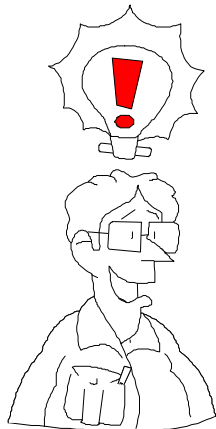
Messen im Sinne von "Erfassen"



Wahrnehmen



Zusammentragen



Verstehen

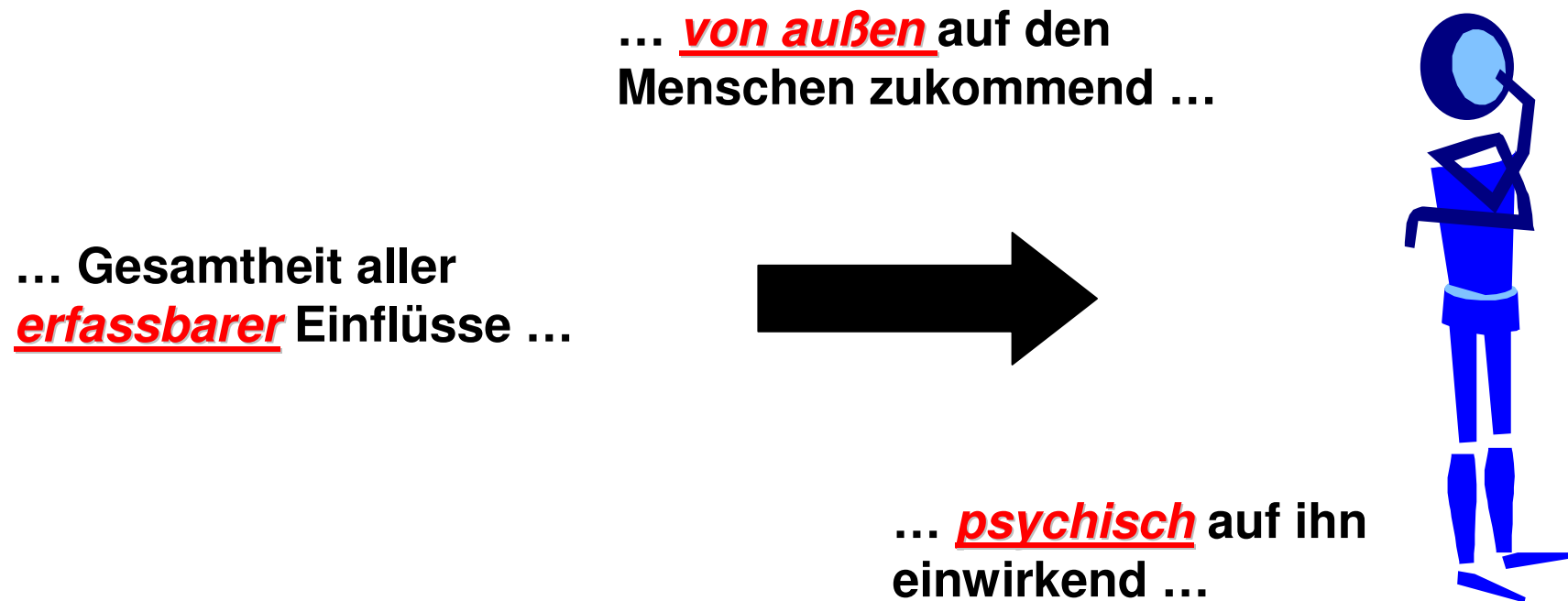
... aber was soll erfasst werden?

... wonach soll gesucht werden?



... oder?

Psychische Belastung im Sinne des Arbeits- und Gesundheitsschutzes



(DIN EN ISO 10075-1)

... nicht zu verwechseln mit psychischer Beanspruchung

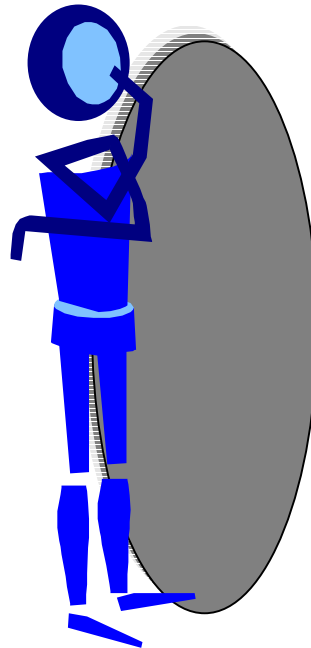
Psychische
Belastung



... erfassbar ...

... von außen ...

... psychisch ...



... unmittelbare Auswirkung
im Individuum ...

... abhängig von augenblick-
lichen Voraussetzungen ...

... abhängig von individuellen
Bewältigungsstrategien ...

Psychische Belastung erfassen

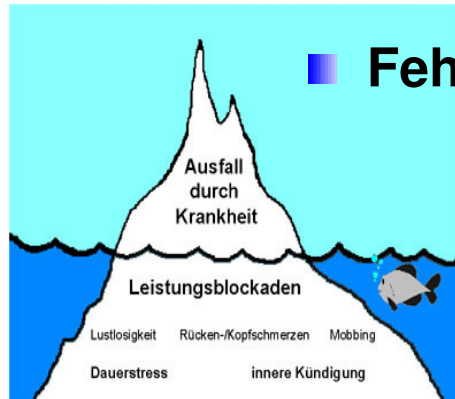
1. Wahrnehmen



Warnsignale



Auf Warnsignale achten!



Fehlzeiten

Befindlichkeit und Gesundheit



Arbeitsergebnisse / -leistung



Karsten Beister (c) 2007

www.buchhalterseele.de

Arbeitsprozess

soziales Klima



Psychische Belastung erfassen

2. Zusammentragen



Fragebogen



**Dokumenten-
analyse**



Interview



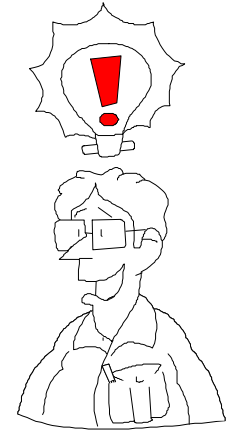
Workshop

Psychische Belastung erfassen

Beurteilung mit SPA-S (Screening psychischer Arbeitsbelastungen)

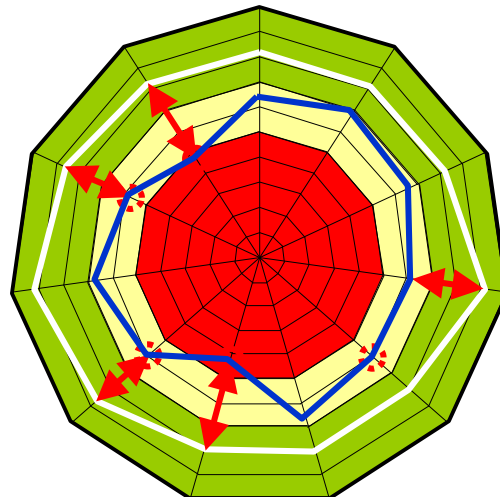
Stufe 0	psy. Fehlbelastung unwahrscheinlich
Stufe 1	psy. Fehlbelastung wahrscheinlich
Stufe 2	psy. Fehlbelastung hoch wahrscheinlich
Stufe 3	psy. Fehlbelastung liegt vor

3. Verstehen



Verfahren mit
Beurteilungs-
kriterien

IMPULS-Test



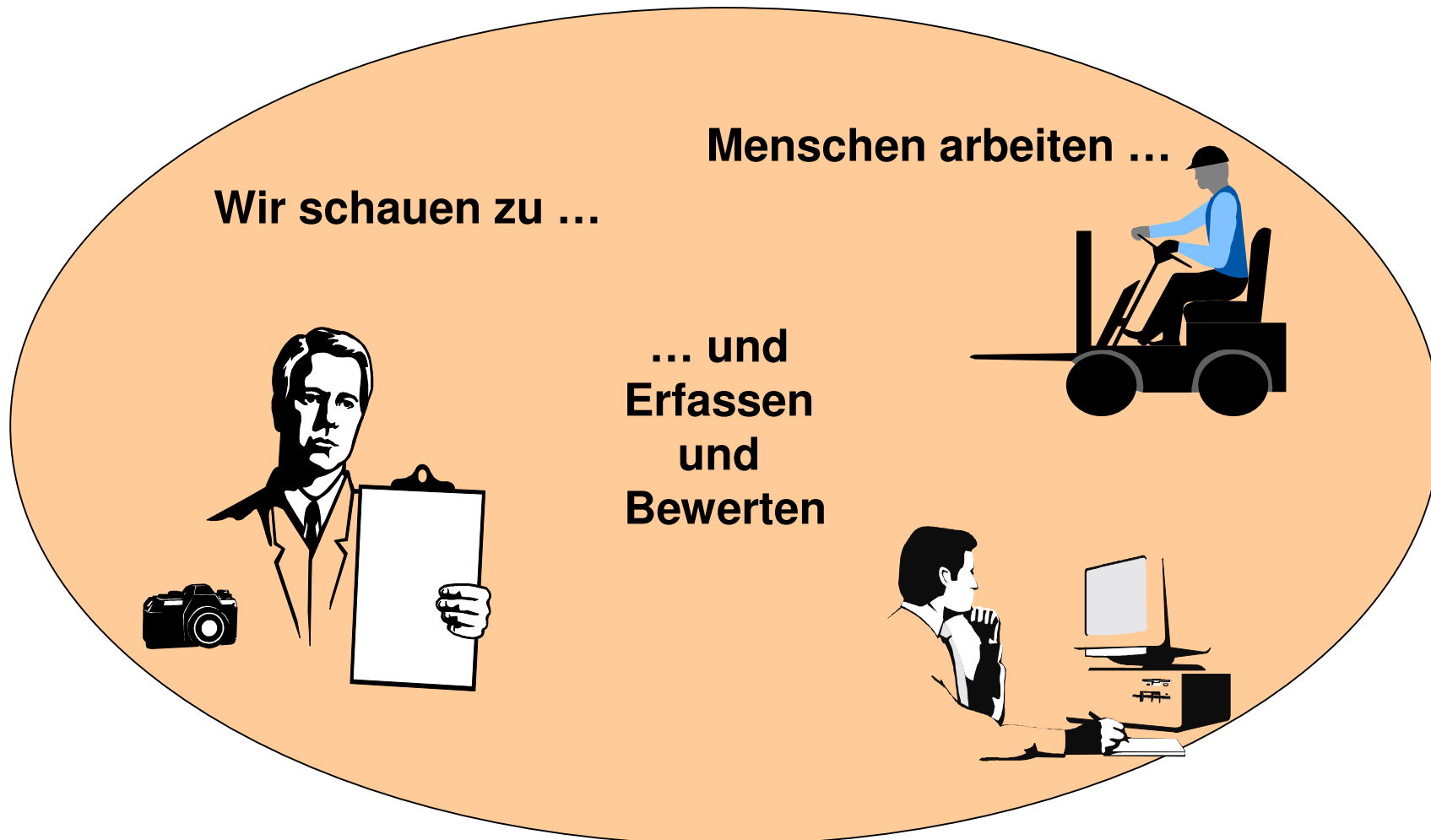
Es liegen Stressfaktoren vor.
Dringender Handlungsbedarf !

Es gibt Entwicklungspotentiale,
erforderlich Stress vermindern
Maßnahmen durchzuführen !

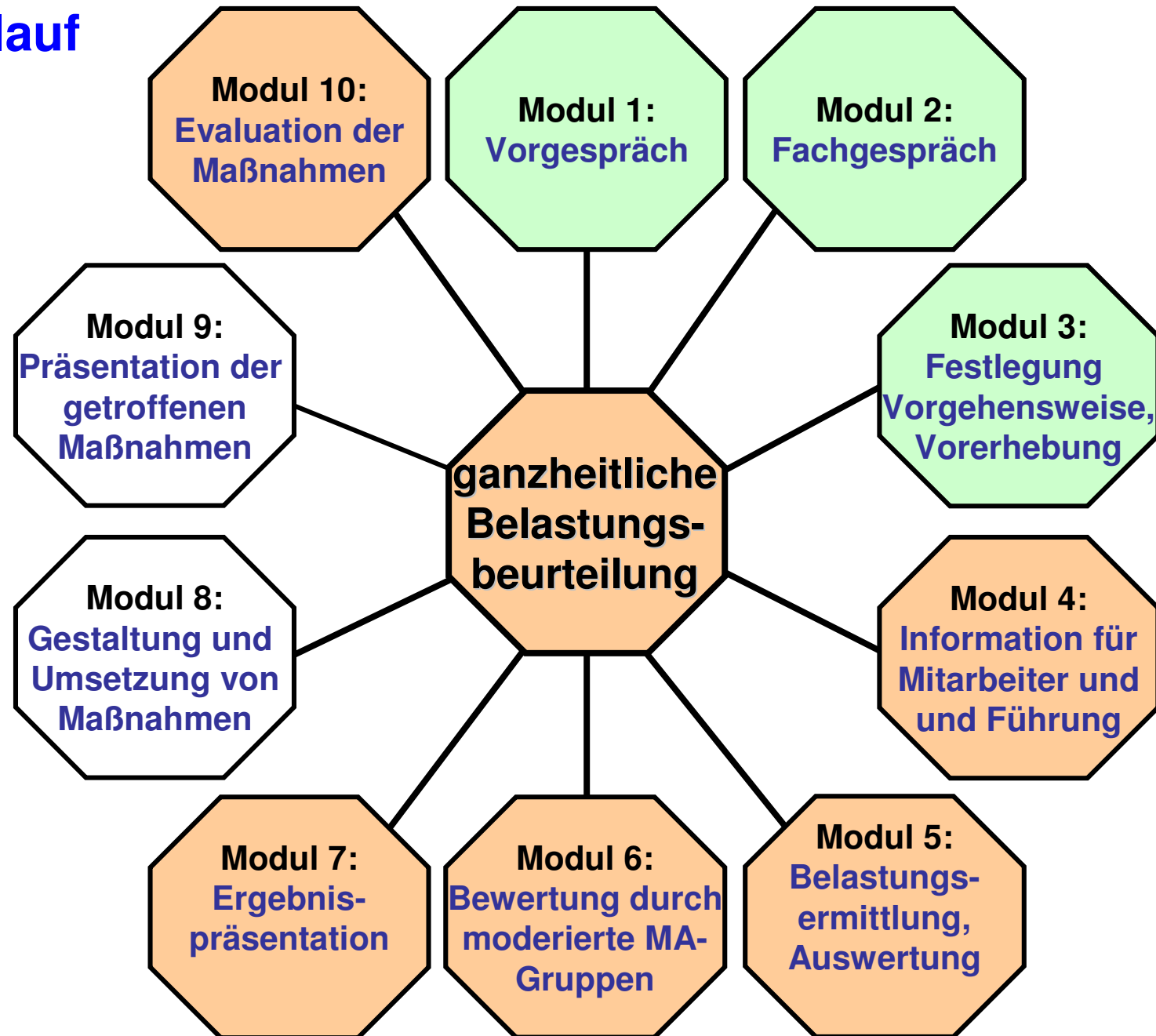
Es gibt Ressourcen, die es zu
pflegen und zu erhalten gilt.

Projektkonzept der Staatlichen Gewerbeaufsicht

Psychische Belastungen ... erfassbare Einflüsse, die von außen ...



Projektablauf



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

**Staatliches Gewerbeaufsichtsamt
Hannover**



**Behörde für betrieblichen Arbeits-,
Umwelt- und technischen Verbraucherschutz**

**Bruno
Reddehase**

Tel.: 0511 / 9096-456

Fax: 0511 / 9096-199

**bruno.reddehase@gaa-h.niedersachsen.de
www.gewerbeaufsicht.niedersachsen.de**